

POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI PANELU KLIENTA

Szanowni Państwo,

Dbamy o Państwa prywatność i chcemy, abyście w czasie korzystania z naszych usług czuli się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych i zachowania prywatności podczas korzystania z Panelu Klienta

Informacje uwzględniają przepisy prawne obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dotyczące ochrony danych osobowych oraz świadczonych drogą elektroniczną usług, w szczególności z uwzględnieniem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO.

Polityka Prywatności reguluje prawa i obowiązki Użytkowników Panelu Klienta., a także prawa i obowiązki, i zakres odpowiedzialności Administratora Danych, jak i Administratora Panelu Klienta jako Podmiotu Przetwarzającego, który nim zarządza i go prowadzi.

Wymagania techniczne dotyczące Panelu Klienta dostępne są po naciśnięciu przycisku „Wymagania techniczne” ze strony pod adresem <https://panel.zbadane.com/login> , jeszcze przed zalogowaniem użytkownika

Dokument Polityki Ochrony Prywatności jest łatwo dostępny na stronie głównej <https://www.zbadane.com> (przed zalogowaniem do Panelu Klienta).

Przed rozpoczęciem korzystania z Panelu Klienta każdy potencjalny Użytkownik jest obowiązany do dokładnego zapoznania się z treścią niniejszej Polityki Ochrony Prywatności i dopiero wówczas może korzystać z usług oferowanych przez serwis. W razie braku zgody na warunki zawarte w Polityce Ochrony Prywatności Użytkownik powinien opuścić Serwis.

1. Definicje

Administrator Danych – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego, to również w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania, zwany dalej ADO.

Użytkownik / Klient — pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która poprzez akceptację Polityki Ochrony Prywatności uzyskała dostęp do usług oferowanych przez Serwis / Panel Klienta i która wykupiła usługę badania wody i doboru systemu uzdatniania w Leroy Merlin Sp. z o.o.

Panel Klienta – serwis dostępny pod adresem <https://www.zbadane.com>, zwany dalej Panelem lub Serwisem.

Administrator Panelu Klienta – właściciel serwisu, będący jednocześnie Podmiotem Przetwarzającym dane osobowe Użytkowników na zlecenie Administratora Danych.

Polityka – przedmiotowy dokument Polityki Ochrony Prywatności normujący prawa i obowiązki Użytkowników oraz Administratora Danych i Podmiotów Przetwarzających.

Dane osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Podmiot przetwarzający – Podmiot, któremu Administrator Danych powierzył w trybie art. 28 RODO przetwarzanie danych osobowych, których jest Administratorem Danych.

2. Nazwa Administratora Danych Osobowych i Podmiotów Przetwarzających

Administratorem Danych Osobowych jest Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Burakowskiej 14. ADO powierzył Aquanet Laboratorium Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Dolna Wilda 126, w drodze umowy zawartej na piśmie, do przetwarzania dane osobowe Użytkowników Panelu Klienta w zakresie wykonania badania wody u Klienta celem doboru systemu uzdatniania. W tym celu Podmiot Przetwarzający zaprojektował serwis internetowy, którego wykonanie powierzył firmie CSMS Sp. z o.o. z siedzibą w Pszczynie, przy ul. Zdrojowej 2, która stała się Podprocesorem. Podprocesor świadczy opiekę serwisową wykonanego serwisu.

3. Zakres przetwarzanych danych osobowych

W ramach funkcjonowania Panelu Klienta mogą być przetwarzane dane Użytkowników, w tym dane osobowe na zasadach określonych w niniejszej Polityce Ochrony Prywatności.

Celem zalogowania się do Serwisu użytkownik podaje:

- Login w postaci numeru próbki,
- Hasło w postaci numeru pakietu

Dane te Użytkownik otrzymuje przy zakupie danego produktu w Sklepie Administratora Danych.

Podczas korzystania z Serwisu Użytkownik podaje następujące dane niezbędne do przeprowadzenia badania oceny wody w celu doboru systemu uzdatniania wykupionego u Administratora Danych. Podanie danych oznaczonych symbolem * jest obligatoryjne a pozostałych dobrowolne:

- nazwa firmy i/lub imię i nazwisko,*
- adres,*
- numer telefonu,*
- adres e-mail,*
- numer zlecenia,
- numer pakietu nazwę zestawu,
- dane dotyczące pobrania próbki (miejscowość, opis miejsca pobrania, planowaną datę pobrania, rodzaj badania *)
- dowód zakupu (numer faktury, numer paragonu, brak)
- dane ankietowe (rodzaj budynku (odbiorcy), rodzaj budynku, ogrzewanie CWU, źródło ciepła, rodzaj ujęcia, głębokość [m], typ hydroforu, parametry pompy (wydajność) [m³/h], parametry pompy (ciśnienie) [bar], sposób odprowadzania nieczystości, liczba użytkowników, zużycie wody (miesiąc) [m³], miejsce instalacji uzdatniania, rok instalacji centralnego ogrzewania, rok montażu instalacji ciepłej wody użytkowej.
- dane doradcy Klienta,
- kod zwrotu wraz z datą jego wygenerowania ,
- status pakietu (przekazane do sklepu, wydany, wygenerowany kod, w trakcie dostarczenia, w trakcie badań, sprawozdanie, wysłane do dostawcy, wysłane do klienta),
- najbliższy sklep mający przekazać ofertę i zajmować się montażem systemu uzdatniania u Klienta*
- informacje o zapoznaniu się z obowiązkiem informacyjnym Administratora Danych.

Podanie powyższych danych jest niezbędne i konieczne do realizacji celów przetwarzania danych opisanych w pkt. 4 niniejszego dokumentu.

4. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane przez Administratora Danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) RODO, tj. w celu realizacji usług objętych umową sprzedaży między Użytkownikiem będącym jednocześnie Klientem Sklepu a Administratorem Danych.

W myśl zawartej na piśmie umowy powierzenia między Administratorem Państwa danych osobowych a Podmiotem Przetwarzającym dane są przetwarzane również przez Podmiot Przetwarzający i Podprocesora. Dane są przetwarzane na podstawie zwartej na piśmie umowy powierzenia przetwarzania w myśl art. 28 RODO. Celem jest wykonanie przez Podmiot Przetwarzający badania wody służącego doborowi właściwego systemu uzdatniania.

5. Prawa Użytkownika

Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, prawo wniesienia sprzeciwu, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Aby skorzystać z w/w uprawnień – proszę wysłać wiadomość pocztową na adres ochronadanych@leroymerlin.pl.

Istnieje również prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

6. Okres przetwarzania

Dane będą przetwarzane przez okres świadczenia usługi, a po tym czasie przez okres realizacji umowy między Administratorem Danych a Klientem oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Administratora Danych, w szczególności marketingu bezpośrednio jego produktów lub usług, w tym zakresie do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

Zgodnie z zawartą Umową powierzenia między Administratorem Danych a Podmiotem Przetwarzającym będącym Administratorem Serwisu, dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot Przetwarzający tylko przez okres niezbędny do realizacji celów zwartej umowy i przez czas niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

Ponadto, Podmioty przetwarzające muszą zwrócić Pani/Pana dane osobowe Administratorowi Danych w terminie dwóch (2) miesięcy od dnia faktycznego zakończenia świadczenia usług.

7. Przekazywanie i udostępnianie danych

Aquanet Laboratorium Sp. z o.o. i Podprocesor nie przekazuje (nie sprzedaje, nie wypożycza ani nie dzierżawi) i nie udostępnia danych Użytkownika stronom trzecim zebranych za pomocą Panelu Klienta. Jednakże w określonych i ograniczonych okolicznościach może dojść do przekazania danych w szczególności, gdy wymagane jest udostępnienie podmiotom uprawnionym na mocy przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości oraz gdy będzie to niezbędne w celu świadczenia usług.

8. Profilowanie

Państwa dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu*.

*Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się

9. Przekazywanie danych do państw trzecich

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

10. Dane osób, które nie mają pełnej zdolności do czynności prawnych

Aquanet Laboratorium Sp. z o.o. zastrzega, że nie zbiera ani nie monitoruje danych, które pozwoliłyby na ustalenie, czy użytkownik ma zdolność do czynności prawnych. W/w osoby nie powinny korzystać z usług świadczonych poprzez serwis Aquanet Laboratorium Sp. z o.o., chyba, że ich przedstawiciele ustawowi wyrażą na to zgodę i zgoda ta będzie wystarczająca w świetle obowiązującego prawa.

11. Bezpieczeństwo danych

Administrator Panelu Klienta jako Właściciel Serwisu ale i jednocześnie Podmiot Przetwarzający dane osobowe Administratora Danych, zgodnie z art. 32 RODO, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi:

- a) szyfrowania połączeń protokołem SSL,

- b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
- c) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
- d) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

Środki te są elementem wdrożonej Polityki Bezpieczeństwa Danych Osobowych Podmiotu Przetwarzającego. Zapewnia on, iż dokłada wszelkich starań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych danych.

12. Pliki cookie (ciasteczka)

W Serwisie korzystamy z plików cookie. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwis internetowy i zapisywane na urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik podczas przeglądania stron internetowych. Są one pobierane przez przeglądarkę internetową w momencie wejścia na stronę www. Nie mają one żadnego wpływu na konfigurację urządzenia, z którego korzysta Użytkownik, pozwalają jedynie na dostosowanie zawartości przeglądanej strony internetowej do oczekiwań Użytkownika. Ponadto, zadaniem takich plików jest zapewnienie poprawnego funkcjonowania witryny oraz usług dostępnych za jej pośrednictwem, w tym szczególnie usług dostępnych po zalogowaniu.

Dane gromadzone automatycznie wykorzystywane są wyłącznie do celów logowania Użytkowników w Panelu Klienta.

Rozpoczynając korzystanie z Serwisu, użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie unikalnych plików „cookies”, które będą zapisywane w pamięci jego komputera lub innego urządzenia i zagwarantują mu poprawne działanie witryny.

Każdy Użytkownik może sprzeciwić się umieszczeniu plików „cookies” w pamięci swojego urządzenia. W tym celu należy skorzystać z opcji wyłączenia tego mechanizmu, która dostępna jest w każdej przeglądarce internetowej. Szczegółowe informacje na temat usuwania bądź też zmiany ustawień dla plików cookies można uzyskać korzystając z funkcji „Pomoc” w swojej przeglądarce. Warto jednak pamiętać, iż brak akceptacji plików „cookies” w przeglądarce internetowej w żaden sposób nie ogranicza poprawnego korzystania z Panelu Klienta. Jednakże, Administrator Panelu Klienta zastrzega, iż nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowo działające funkcje

Serwisu w przypadku, gdy Użytkownik ograniczy w jakikolwiek sposób możliwość zapisywania i odczytu plików cookie.

13. Usługi zewnętrzne/odbiorcy danych

Administrator Danych dba o poufność danych. Z uwagi jednak na konieczność wypełnienia celu przetwarzania Pani/Pana danych oraz zapewnienia odpowiedniej zarówno organizacji pracy może udostępniać dane podmiotom, z którymi ma zawarte odrębne umowy na świadczenie usług, podmiotom kontrolującym lub innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. W związku z powyższym została zawarta umowa powierzenia w trybie art. 28 RODO z Podmiotem przetwarzającym.

14. Kontakt, w szczególności pytania, uwagi i opinie dotyczące Polityki Ochrony Prywatności oraz żądania realizacji praw użytkowników

Wszelkie komentarze, uwagi i opinie dotyczące Polityki Ochrony Prywatności oraz kwestii bezpieczeństwa i prywatności danych osobowych są bardzo ważne i cenne. Wobec powyższego w przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości należy kierować pytania:

- a. w zakresie działania Panelu Klienta na adres csms@csms.com.pl
- b. w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych związanych z działaniem Serwisu na adres Inspektora Ochrony Danych Administratora Panelu Klienta: daneosobowe@aquanet-laboratorium.pl
- c. w celu żądania realizacji praw, w tym żądania prawa dostępu do danych, prawa ich sprostowania czy modyfikacji lub usunięcia danych na adres Inspektora Ochrony Danych Administratora Danych: ochronadanych@leroymerlin.pl

15. Przepisy końcowe

Polityka Ochrony Prywatności jest dostępna na stronie <https://www.zbadane.com>

Założeniem Administratora Danych jak i Podmiotów przetwarzających jest zapewnienie jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa oferowanych usług i pozyskanych danych za pośrednictwem serwisu. Wobec powyższego Aquanet Laboratorium Sp. z o.o. jako twórca Polityki, zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany, aktualizacji lub modyfikacji postanowień powyższej Polityki Ochrony Prywatności w dowolnej chwili i bez wcześniejszego zawiadomienia i bez konieczności uzasadnienia przyczyny. Po każdej istotnej zmianie Polityki, jej nowa jednolita wersja zostanie opublikowana pod adresem <https://www.zbadane.com> ze zaktualizowaną datą wydania i ze stosowną informacją o zmianie.

W celu uniknięcia przeoczenia ewentualnej zmiany Polityki Ochrony Prywatności, użytkownicy winni okresowo odwiedzać stronę i przeglądać aktualną wersję Polityki albowiem odwiedzając witrynę, Użytkownicy akceptują praktyki omówione w niniejszej Polityce.

Każdego Użytkownika/Klienta obowiązuje aktualna Polityka Ochrony Prywatności.

Polityka wchodzi w życie z dniem ogłoszenia na stronie głównej Serwisu.

Ostatnia aktualizacja : 2022-10-17